

V O L V O

4-HODINOVÝ ZÁVÄZOK



Ak sa na vašom nákladnom vozidle Volvo vyskytne nečakaná porucha, služba Volvo Action Service nájde najrýchlejšie možné riešenie, ako problém bezpečne vyriešiť za vás. Pokiaľ riešenie zaberie viac ako štyri hodiny, zaväzujeme sa vám poskytnúť finančnú kompenzáciu na základe nášho 4-hodinového záväzku, ktorý je voliteľnou službou servisnej zmluvy Volvo Gold.

Maximalizácia prevádzky vozidla

Vieme, že maximálna prevádzka vozidla je pre vás nesmierne dôležitá, a nečakané prestoje môžu znamenať finančné aj praktické problémy. 4-hodinový záväzok zmiernuje prípadné problémy spojené s neplánovanými prestojmi.

Komplexnejšia podpora

Služba Volvo Action Service predstavuje komplexnú podporu na cestách, ktorá ponúka pomoc skúsených technikov Volvo v celej Európe. Prostredníctvom 4-hodinového záväzku posilňujeme túto podporu tým, že sa zaväzujeme, ako rýchlo vám môžeme pomôcť vyriešiť príčinu neplánovanej zastávky.

Finančná kompenzácia

Ak v prípade neočakávaného zastavenia zavoláte na službu Volvo Action Service, náš 4-hodinový záväzok vám automaticky zaistí finančnú kompenzáciu, pokiaľ sa nám príčinu poruchy nepodarí odstrániť do štyroch hodín. Výška finančnej kompenzácie bude rásť v závislosti od trvania opravy nákladného vozidla.

V SKRATKE

Finančná ochrana pri neočakávaných udalostiach

Zabezpečenie lepšej prevádzky vozidla

Minimalizácia strát času a príjmov

Platnosť v celej Európe

Finančná kompenzácia

Dodatočné žiadosti nie sú potrebné

Kombinácia možná len so servisnou zmluvou Volvo Gold

Služba je dostupná pre všetky modely nákladných vozidiel Volvo



Ako to funguje

1. V prípade nečakanej poruchy nákladného vozidla stlačte tlačidlo VAS alebo zavolajte službu Volvo Action Service.
2. Príde k vám skúsený technik spoločnosti Volvo a vaše vozidlo znova vráti na cestu.
3. Ak by oprava trvala dlhšie ako štyri hodiny, začnú platiť podmienky pre poskytnutie finančnej kompenzácie.
4. V prípade kompenzácie vám bude finančná čiastka priznaná bez toho, aby ste museli o čokoľvek žiadať.

Služba je dostupná pre všetky nákladné vozidlá Volvo

4-hodinový záväzok je možné aplikovať na akýkoľvek model nákladného vozidla Volvo v konfigurácii ťahač a podvozok. Postaráme sa o vás bez ohľadu na to, či vaše nákladné vozidlá jazdia na elektrinu, plyn, HVO alebo naftu.

Servisná zmluva Volvo Gold je základ

Servisná zmluva Volvo Gold predstavuje najlepší spôsob, ako udržať nákladné vozidlá v čo najlepšej kondícii a zaistiť ich prevádzkyschopnosť. Pre aktiváciu služby 4-hodinový záväzok je potrebné, aby bolo vaše nákladné vozidlo kryté servisnou zmluvou Volvo Gold.

Finančná kompenzácia

Ak máte nárok na finančnú kompenzáciu, poskytneme vám 100 € za prvých 24 hodín prestoja a 160 € za každé nasledujúce 24-hodinové obdobie – maximálne počas 14 dní a do výšky 2 180 € za každý prestoj.

