

V O L V O

Zostaňte prevádzkyschopní

SERVISNÉ SLUŽBY





SERVISNÉ SLUŽBY VOLVO TRUCKS

Výborné pre vaše vozidlo, perfektné pre vaše podnikanie

Zmluva o poskytovaní služieb Volvo je jednoduchý spôsob, ako vaše nákladné vozidlo udržiavať v prevádzke. Chceme vám podnikanie uľahčiť. Pozrite si všetky typy servisných zmlúv Volvo. Servisné zmluvy sú výbornou investíciou pre efektívne a ziskové podnikanie.

SERVISNÉ ZMLUVY VOLVO

Servisné zmluvy pre nové vozidlá

GOLD/FLEXI-GOLD	PREVENTÍVNA ÚDRŽBA: <ul style="list-style-type: none">• Výmena prevádzkových kvapalín, mazania• Výmena filtrov, remeňov a napinákov• Výmena DPF filtra• Kompletná sada kontrolných operácií celého vozidla	OPRAVY PORÚCH A BEŽNÉHO OPOTREBENIA VOZIDLA: <ul style="list-style-type: none">• Motor, prevodovka, nápravy• Podvozok, riadenie, pérovanie a brzdová sústava• Vzduchová, palivová, výfuková, hydraulická a elektrická sústava vozidla• Kabína	SLUŽBY: <ul style="list-style-type: none">• Optimalizovaný plán údržby• Diaľkové sledovanie niektorých komponentov a prípadných porúch• Konektivita
SILVER	PREVENTÍVNA ÚDRŽBA: <ul style="list-style-type: none">• Výmena prevádzkových kvapalín, mazania• Výmena filtrov• Výmena DPF filtra• Kompletná sada kontrolných operácií celého vozidla	OPRAVY PORÚCH HNACEJ LÍNIE: <ul style="list-style-type: none">• Motor• Prevodovka• Hnacie nápravy	SLUŽBY: <ul style="list-style-type: none">• Optimalizovaný plán údržby• Konektivita
BLUE	PREVENTÍVNA ÚDRŽBA: <ul style="list-style-type: none">• Výmena prevádzkových kvapalín, mazania• Výmena filtrov• Výmena DPF filtra• Kompletná sada kontrolných operácií celého vozidla	SLUŽBY: <ul style="list-style-type: none">• Optimalizovaný plán údržby• Konektivita	
UPTIME CARE	SLUŽBY: <ul style="list-style-type: none">• Optimalizovaný plán údržby• Konektivita		

Servisná zmluva pre vozidlá staršie ako 5 rokov

CLASSIC BLUE	PREVENTÍVNA ÚDRŽBA: <ul style="list-style-type: none">• Výmena oleja• Výmena olejových filtrov• Výmena palivových filtrov	SLUŽBY: <ul style="list-style-type: none">• Zľava 15–33 % na originálne náhradné diely v rámci všetkých servisných úkonov v servisoch Volvo Trucks.
--------------	--	--

Detailné informácie o rozsahu služieb nájdete v zmluvnej dokumentácii.

SERVISNÉ ZMLUVY VOLVO

Servisné zmluvy pre nové vozidlá

GOLD

Servisná zmluva Volvo Gold

Vďaka pokrytiu preventívnej údržby, opravám porúch a bežného opotrebenia na vašom vozidle poznáte pravidelné mesačné náklady na dlhú dobu vopred. My za vás preberáme zodpovednosť za prevádzkyschopnosť vášho vozidla, zatiaľ čo vy sa môžete plne sústrediť na svoje podnikanie.

Maximálna prevádzkyschopnosť je dosiahnutá vďaka službe Konektivita, ktorá umožní, že budeme mať technický stav vášho vozidla neustále pod kontrolou, a jeho prípadné opravy tak môžeme plánovať oveľa efektívnejšie. Servisná zmluva Volvo Gold rovnako využíva technológiu Reálneho sledovania v čase, kde prostredníctvom telematickej brány v nákladnom vozidle získavame údaje o jazde, a máme tak možnosť monitorovať jeho technický stav.

Výhody

- Záruka 100% prevádzkyschopnosti.
- Servisný plán prispôbený vašim potrebám.
- Prepojenie so servisnou dielňou na diaľku – rýchle vykonanie opravy, servis je pripravený na váš príjazd.
- Optimálna zostatková hodnota vozidla.
- Náklady poznáte dlhú dobu vopred.
- Konektivita.
- Reálne sledovanie v čase.

FLEXI-GOLD

Servisná zmluva Volvo Flexi-Gold

Servisná zmluva Volvo Flexi-Gold je obsahom zhodná so zmluvou Volvo Gold. Líši sa však od nej svojou flexibilitou. Mesačné poplatky sú kalkulované s ohľadom na reálne odjazdené kilometre. Ponúka až $\pm 20\%$ flexibilitu pri odhade ročného nájazdu kilometrov.

Výhody

- Vylepší cash flow vašej spoločnosti – prispôbobi náklady tržbám, dokonca aj pri výrazných sezónnych výkyvoch.
- Zvýši vašu flexibilitu, vďaka čomu ľahšie zvládnete prípadné budúce zmeny v pracovnom vyťažení.
- Znižuje administratívnu záťaž.
- Vďaka ponuke dlhodobého zmluvného riešenia sa znížia vaše celkové náklady na vlastníctvo.

Doplnkové služby

Jednotlivé typy servisných zmlúv je možné rozširovať o ďalšie služby. Vytvoríte si tak jedinečné pokrytie presne podľa potrieb vášho podnikania.

- **Volvo Trucks odťah** – v prípade neplánovanej odstávky vozidla, keď nemožno opravu vykonať na mieste, uhradíme odťah do najbližšieho autorizovaného servisu Volvo a zároveň za vás zaplatíme aj prípadné náklady na opravu.
- **Pomoc na ceste** – na území Slovenska – výjazd mechanika k miestu poruchy vozidla.
- **Uptime Promise** – v prípade neplánovanej poruchy vášho vozidla nahlásenej na stredisko Volvo Action Servis sa začne odpočítavať čas. Pokiaľ servis Volvo Trucks nestihne poruchu opraviť v limite stanovenom v zmluve, tak je vám za každý deň, keď je vaše vozidlo nepojazdné, automaticky vyplatená finančná kompenzácia.

Ponuka sa môže líšiť v závislosti od typu zmluvy a vozidla. Presný zoznam ponúkaných možností vám poskytne príslušný obchodný zástupca alebo servis Volvo Trucks.

SILVER

Servisná zmluva Volvo Silver

So zmlouvou Volvo Silver sa nemusíte ničoho báť. Servisná zmluva Volvo Silver kompletne pokrýva bežnú údržbu a opravy hnacej línie. Technický stav vášho vozidla máme stále pod kontrolou vďaka službe Konektivita.

Výhody

- Vyššia prevádzkyschopnosť.
- Preventívna údržba a servisný plán.
- Opravy porúch hnacej línie.
- Nižšie celkové náklady na vlastníctvo.
- Vozidlo vždy v najlepšom stave.
- Konektivita.

BLUE

Servisná zmluva Volvo Blue

Zaistí vám vyššiu prevádzkyschopnosť vďaka optimalizovanému servisnému plánu, nižšie celkové náklady na vlastníctvo a výborne udržiavané vozidlo. V servisnej zmluve Volvo Blue je zahrnutá preventívna údržba. Náklady na servis aj termín vykonávania prác budete poznať vopred, takže budete môcť ľahšie plánovať svoje zákazky. To všetko získate podpísom servisnej zmluvy Volvo Blue.

Výhody

- Vyššia prevádzkyschopnosť.
- Preventívna údržba a servisný plán.
- Nižšie celkové náklady na vlastníctvo.
- Konektivita.



Servisná zmluva Volvo Uptime Care

Pokiaľ ste si nevybrali ani jednu z našich servisných zmlúv Volvo, máme v ponuke zmluvu Volvo Uptime Care. V servisnej zmluve Volvo Uptime Care pre vás pripravíme na mieru šitý servisný plán, ktorý budeme sledovať online pomocou našich systémov a aktualizovať ho podľa skutočného využívania vášho vozidla. Vďaka integrovaným systémom služby Konektivita dokážeme nákladné vozidlo monitorovať a zaistiť správny typ servisu v správny čas. Prečo? Aby vaše nákladné vozidlo nemalo zbytočné prestoje a bolo vždy pripravené pustiť sa do práce.

Výhody:

- Plán údržby na mieru – priebežné prispôsobovanie a optimalizácia podľa skutočného využívania vozidla.
- Minimalizovanie rizík neočakávaných porúch vďaka monitorovaniu vybraných komponentov na diaľku.
- Plánovanie servisných návštev vopred a zaistenie dostupnosti náhradných dielov na základe informácií zasielaných na diaľku z nákladného vozidla.
- Konektivita.

Konektivita

Naším cieľom je, aby vaše vozidlo bolo čo najviac prevádzkyschopné. Snažíme sa o to, aby vás nepostihla žiadna neplánovaná odstávka. K tomu nám slúži služba s názvom Konektivita. Poskytujeme ju v rámci každej z našich servisných zmlúv Volvo. Možno ju uplatniť ku každému vozidlu, ktoré je vybavené TGW bránou.

Čo vďaka Konektivite získate?

- Naši technici budú mať technický stav vášho vozidla pomocou našich systémov neustále pod kontrolou.
- Online monitorujeme vybrané komponenty, ich stav opotrebenia a prípadné chybové kódy.
- Budeme s vami v kontakte ihneď, ako zistíme akúkoľvek poruchu na vybraných komponentoch.
- Čo najskôr sa s vami dohodneme na návšteve servisu, kde prípadnú poruchu odstránime tak, aby vás neplánovane nezastavila niekde na vašich cestách.

Reálne sledovanie v čase

Zistíte, ako spoločnosť Volvo Trucks využíva rozšírenú Konektivitu k sledovaniu nákladných vozidiel v reálnom čase a k predvídaniu neplánovaných prestojov skôr, ako k nim dôjde. V spojení so sťahovaním softvéru na diaľku a službou Volvo Action Service (VAS) ponúkame ešte inteligentnejšie riešenie prepravy, ktoré udrží nákladné vozidlá v prevádzke a nastaví štandard pre prevádzkyschopnosť.

Ako vám môže služba Reálne sledovanie v čase znížiť riziko neplánovanej odstávky vozidla...

- 1 Telematická brána a senzory zabudované do vášho vozidla nám umožňujú na diaľku sledovať dôležité systémy a komponenty, ako napr. akumulátory, palivový systém, atď. Ich počet neustále rozširujeme. Sledujeme predovšetkým ich funkčnosť a stav opotrebenia.
- 2 Pokiaľ bude v systéme zaistená zmena, budú dáta prenášané prostredníctvom komunikačnej siete vozidla.
- 3 Vy a váš vodič budete upozornení servisom Volvo Trucks.
- 4 Je možné prijať opatrenia včas, aby sa zabránilo nečakanej odstávke a minimalizoval sa čas strávený v servise.

... a ako vám môže zvýšiť prevádzkyschopnosť.

- 1 Optimalizuje vašu preventívnu údržbu a udržiava vaše vozidlo vo výbornom stave.
- 2 Umožňuje vám reagovať na akékoľvek znamenia včasného varovania a znížiť tak riziko neplánovanej zastávky.
- 3 V prípade potreby nám umožňuje vopred naplánovať časovo efektívnu návštevu servisu.
- 4 Minimalizuje riziko prerušenia vašich každodenných operácií a predlžuje dobu prevádzkyschopnosti.

Servisná zmluva Volvo Classic Blue

Servisná zmluva pre vozidlá staršie ako 5 rokov

Vlastníte nákladné vozidlo Volvo staršie ako 5 rokov? Mysleli sme aj na vás a vytvorili pre vás servisnú zmluvu Volvo Classic Blue. Udrží vaše vozidlo v perfektnej kondícii a zaručí vám bezproblémovú prevádzku na ďalšie roky. Súčasťou tejto zmluvy je bežná údržba. Navyše ešte získate zľavy na ostatné náhradné diely použité pri ďalších úkonoch na vašom vozidle, ktoré boli vykonané v našej servisnej sieti.

Výhody

- Získate skúsenosti preškolených odborníkov.
- Zľava 15–33 % na originálne náhradné diely v rámci všetkých servisných úkonov v servisoch Volvo Trucks.







GLOBETROTTER



FM

SLUŽBA VOLVO ACTION SERVICE 24/7

Stopercentná prevádzkyschopnosť – stačí zavolať +32 9 255 69 91

Ako to funguje?

1 Zavolajte nám alebo stlačte tlačidlo

Zavolaním čísla služby VAS alebo jednoducho stlačením tlačidla VAS On Call, ktoré nájdete hneď vedľa volantu v kabíne Volvo FH alebo FM (od r. 2012). Týmto poskytnutie pomoci ešte urýchlite, pretože do asistenčného centra sa automaticky odošle číslo podvozku, vaša aktuálna poloha a prípadné poruchové kódy.

2 Dovoláte sa do nášho medzinárodného asistenčného centra

Ozve sa vám niektorý z koordinátorov asistenčnej služby hovoriaci vaším jazykom – a tiež jazykom krajiny, kde sa práve nachádzate. Naši koordinátori sa o vás postarajú až do úplného vyriešenia prípadu a priebežne vás budú informovať o aktuálnom stave.

3 Zaisťíme pomoc

Naši koordinátori asistenčných služieb zaisťia, aby vám vyrazil na pomoc kvalifikovaný servisný technik. Pokiaľ nie je možné (alebo je zakázané) poskytnúť pomoc priamo na mieste, kde sa práve nachádzate, objednáme termín v servise alebo odťah vozidla do najbližšieho vhodného servisu Volvo Trucks.

4 Späť na cestu

Späť na ceste budete skôr, ako si to stačíte uvedomiť – a s dokonalým prehľadom o nákladoch. Naše medzinárodné asistenčné centrum pred ďalším postupom vždy overuje rozsah vašich asistenčných služieb aj uzatvorené servisné zmluvy.

Čo je súčasťou služby?

Medzinárodné asistenčné centrum

Nahláseného prípadu sa vždy ujme naše medzinárodné asistenčné centrum – a vyrieši ho od začiatku až do konca. Ozve sa vám niektorý zo skúsených koordinátorov asistenčných služieb hovoriacich vaším jazykom – a tiež jazykom krajiny, v ktorej sa práve nachádzate. V zahraničí je tak vylúčené riziko nedorozumenia kvôli jazykovej bariére.

Asistenčné služby 24/7

Vždy sa spoľahnite na podporu tímu služby Volvo Action Service, ktorý zahŕňa skúsených koordinátorov, kvalifikovaných technikov a širokú sieť servisov Volvo Trucks. Tí sa spoločne postarajú o to, aby ste nikdy nezostali visieť na ceste. Naši technici poznajú do detailu produkty aj servisné postupy Volvo a používajú výhradne originálne náhradné diely Volvo. Zaisťia tak, aby vaše Volvo zostalo Volvo aj naďalej.

Odťah a špeciálne opravy

Pokiaľ vaše vozidlo zostane nepojazdné, náš koordinátor asistenčných služieb zariadi jeho odťah do najbližšieho vhodného servisu Volvo Trucks.

SLUŽBA VOLVO ACTION SERVICE: +32 9 255 69 91

alebo stlačte tlačidlo vo vozidle



VOLVO CONNECT

Miesto, kde nájdete všetky potrebné informácie online

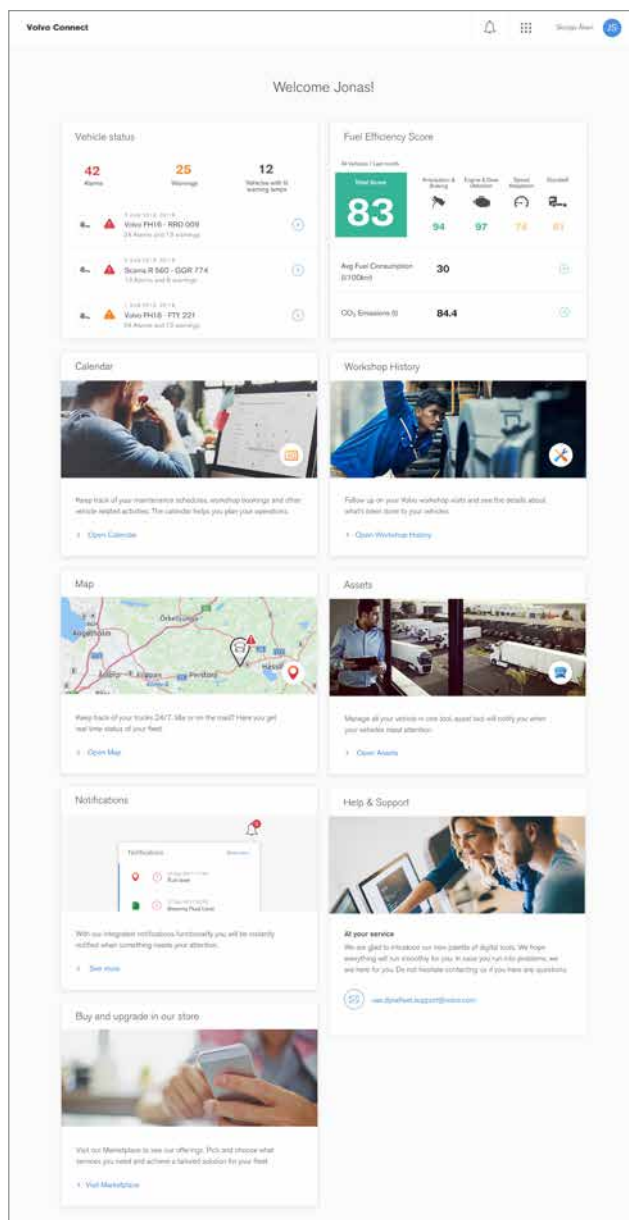
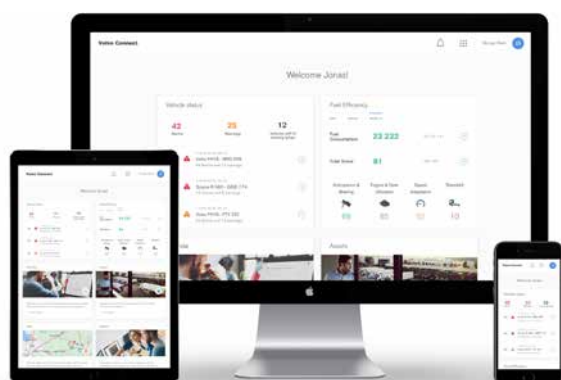
Vo Volvo Connect nájdete mnoho informácií o prevádzke vozidla a histórii opráv, plánovací kalendár návštev servisu, nové mapové podklady a iné. Volvo Connect umožňuje aj bezplatné posielanie správ a príloh vrátane fotografií medzi jednotlivými vodičmi a dispečermi. Začnite už dnes používať **volvoconnect.com**.

Kalendár

Rýchly prehľad plánovaných/rezervovaných návštev servisu a možnosť prídania ďalších, vlastných udalostí súvisiacich s inými činnosťami vozidla.

Servisná história

V histórii opráv nájdete celkové i podrobné informácie o každom úkone, ktorý bol na vašom vozidle vykonaný v servise Volvo.



Všetko potrebné na jednej obrazovke

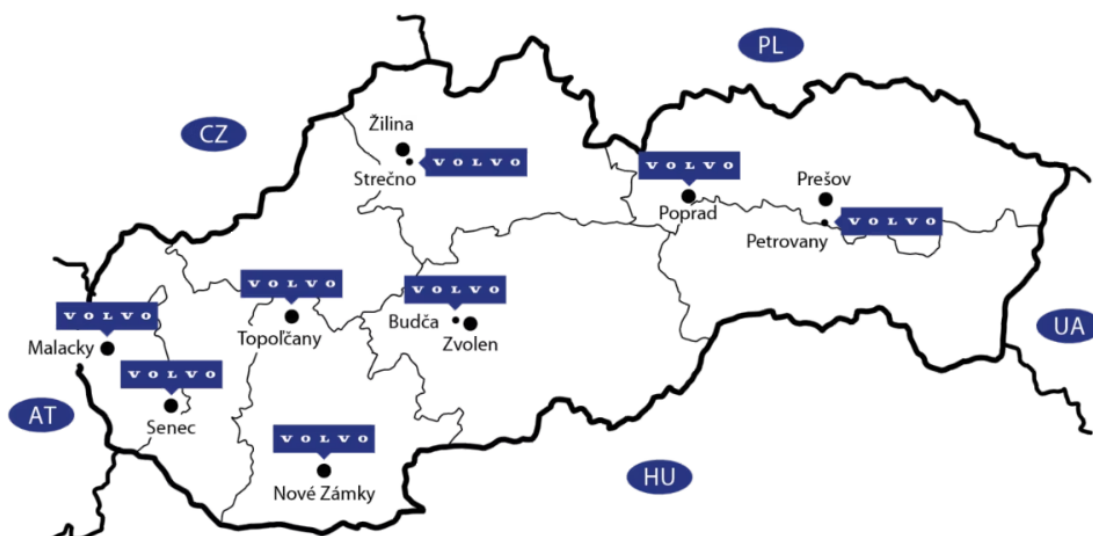
Vaše nákladné vozidlá, činnosti a dokonca vaše poznatky – všetko na jednom digitálnom rozhraní. Spojením všetkých informácií o vašom podnikaní vám portál Volvo Connect ušetrí čas, eliminuje problémy a poskytne vám jasnejší prehľad dôležitých ukazovateľov. Pomáha vám s prípravou, plánovaním a neustálym zlepšovaním. Vďaka tomu môžete posunúť vašu prevádzkyschopnosť, efektívnosť a produktivitu na novú úroveň.

Podpora pre všetky aspekty vašej prevádzky

Portál Volvo Connect je navrhnutý tak, aby ste mali väčšiu kontrolu. Ponúkajú prístup k špičkovým službám v danom odbore, kedykoľvek, kdekoľvek a akokoľvek ich potrebujete. Je to tak jednoduché.

Vďaka prehľadnému a intuitívnemu rozhraniu je orientácia jednoduchá. Ihneď po prihlásení získate prehľad o najdôležitejších informáciách a službách. A po jednom či dvoch kliknutiach zobrazíte podrobnejšie informácie. Flexibilný portál Volvo Connect je možné prispôbiť potrebám a preferenciám. Všetko je na vás.

SERVISNÁ SIET' VOLVO GROUP SLOVAKIA



Volvo Group Slovakia, s.r.o. Truck Center Senec

Diaľničná cesta 9
903 01 Senec

Príjem opráv +421 2 32 66 24 66

Predaj dielov +421 2 32 66 24 77

VAS +421 903 244 591

E-mail tc.sc@volvo.com

Otváracie hodiny:

Po - So 07.30 – 20.00

Volvo Group Slovakia, s.r.o. Truck Center Žilina

SNP 797
013 24 Strečno

Príjem opráv +421 41 321 41 66

Predaj dielov +421 41 321 41 77

VAS +421 911 139 001

E-mail tc.za@volvo.com

Otváracie hodiny:

Po - So 07.30 – 20.00

Volvo Group Slovakia, s.r.o. Truck Center Prešov

Vysielač 584
082 53 Petrovany

Príjem opráv +421 51 321 46 66

Predaj dielov +421 51 321 46 77

VAS +421 911 672 464

E-mail tc.po@volvo.com

Otváracie hodiny:

Po - So 07.30 – 20.00

Volvo Group Slovakia, s.r.o. Truck Center Nové Zámky

Vinohrady 17
940 01 Nové Zámky

Príjem opráv +421 35 321 42 66

Predaj dielov +421 35 321 42 77

VAS +421 911 037 381

E-mail tc.nz@volvo.com

Otváracie hodiny:

Po, Ut, Št, Pia 07.30 – 21.00

Str 07.30 – 19.30

So 07.30 – 15.30

Volvo Group Slovakia, s.r.o. Truck Center Zvolen

Ľudovíta Štúra 1000/26
962 33 Budča

Príjem opráv +421 45 321 47 66

Predaj dielov +421 45 321 47 77

VAS +421 903 708 101

E-mail tc.zv@volvo.com

Otváracie hodiny:

Po - So 07.30 – 20.00

Volvo Group Slovakia, s.r.o. Truck Center Poprad

Hlavná 4410
058 01 Poprad - Matejovce

Príjem opráv +421 910 835 658

+421 910 835 657

Predaj dielov +421 911 748 978

+421 910 835 910

VAS +421 910 835 658

E-mail tc.pp@volvo.com

Otváracie hodiny:

Po - So 07.30 – 20.00

Volvo Group Slovakia, s.r.o. Truck Center Topoľčany M.

Rázusa 2892/42
955 01 Topoľčany

Príjem opráv +421 38 321 43 66

Predaj dielov +421 38 321 43 77

VAS +421 911 738 578

E-mail tc.to@volvo.com

Otváracie hodiny:

Po - So 07.30 – 20.00

Volvo Group Slovakia, s.r.o. Truck Center Malacky

Priemyselná 5988/20
901 01 Malacky

Príjem opráv +421 904 090 464

+421 904 094 208

Predaj dielov +421 904 090 486

+421 904 090 474

VAS +421 904 090 464

tc.ma@volvo.com

Otváracie hodiny:

Po - So 07.30 – 20.00

V O L V O