



Otázky a odpovede ohľadom záruky na hnaciu líniu:

Aké záručné obdobie platí na hnacie ústrojenstvo?

12 mesiacov pre vozidlá Volvo Selected+.

Môžem využiť služby akéhokoľvek Truck Centra?

Opravy počas záruky na hnaciu líniu je nutné vykonávať iba v autorizovaných servisoch spoločnosti Volvo Trucks.

Aké obmedzenia sa vzťahujú na reklamácie?

Neexistujú žiadne obmedzenia ohľadom hodnoty alebo počtu reklamácií.

Ako som povinný vozidlo servisovať?

Vozidlo je po zakúpení nevyhnutné servisovať podľa odporúčaného servisného plánu Volvo v autorizovaných servisoch spoločnosti Volvo Trucks. V prípade reklamácie môžete byť požiadaný o dokumentáciu potvrdzujúcu servisovanie vozidla.

Ako si záruku aktivujem?

Záruka platí odo dňa odovzdania vozidla a je automaticky zaregistrovaná do systému Volvo.

Aké je obmedzenie v počte najazdených kilometrov?

150 000 km za obdobie 12 mesiacov.

Ako postupovať pri reklamácii?

Obráťte sa, prosím, na autorizovaný servis spoločnosti Volvo Trucks. Ten skontroluje, či sa na predmetnú položku predĺžená záruka vzťahuje. Pokiaľ áno, obchodný zástupca vykoná príslušné činnosti čo najskôr.

Čo robiť v prípade poruchy?

Obráťte sa, prosím, na autorizovaný servis spoločnosti Volvo Trucks. Mimo pracovnej doby alebo vtedy, ak sa nachádzate mimo domovskej krajiny, kontaktujte službu VAS (Volvo Action Service). Ďalšie informácie nájdete v schéme, ako postupovať v prípade poruchy (vnútorné stránky letáku).

Sieť autorizovaných servisov Volvo Trucks



Truck Center Senec

Diaľničná cesta 9
903 01 Senec
+421 2 3266 2466
tc.sc@volvo.com

Truck Center Nové Zámky

Vinohrady 17
940 01 Nové Zámky
+421 35 321 42 66
tc.nz@volvo.com

Truck Center Topoľčany

M.Rázusa 42
955 01 Topoľčany
+421 38 321 43 66
tc.to@volvo.com

Truck Center Žilina

SNP 797
013 24 Strečno
+421 41 321 41 66
tc.za@volvo.com

Truck Center Zvolen

L.Štúra 1000/26
962 33 Budča
+421 45 321 47 66
tc.zv@volvo.com

Truck Center Prešov

Petrovany - Vysielač 584
082 53 Petrovany
+421 51 321 46 66
tc.po@volvo.com

Truck Center Poprad

Hlavná 4410
058 01 Poprad - Matejovce
+421 910 835 658
+421 910 835 657
tc.pp@volvo.com

VOLVO

Volvo Truck Corporation
volvotrucks.com

VOLVO SELECTED+

Jazdené vozidlá so zaručenou
kvalitou a garanciou na hnaciu líniu



Volvo Trucks. Driving Progress



Jazdené vozidlo, na ktoré sa môžete skutočne spoľahnúť

Vaše nákladné vozidlo by malo byť predovšetkým na cestách. Každý deň. A musíte mať istotu, že vyrazí v poriadku aj zajtra. Práve na tom je postavený náš systém jazdených nákladných vozidiel Volvo Selected+. Jazdené nákladné vozidlo ako nové.

Skontrolované, preverené, so zárukou na hnacie ústrojenstvo a voliteľnou ponukou ďalších služieb.

Volvo Selected+

V ponuke pre Volvo FH

- Medzinárodná garancia na hnacie ústrojenstvo
- Vozidlo staré najviac štyri roky
- Vozidlo s maximálnym počtom najazdených kilometrov: **FH/FM 4x2:** 600 000 km, **FH/FM 6x2/6x4:** 600 000 km
- Kompletná servisná dokumentácia
- Prehliadka zahrňajúca 200 bodov + kontrola celkového vzhľadu
- Prehliadka doplnkovej výbavy
- Schválená spojka
- Všetky pneumatiky s hĺbkou dezénu min. 7 mm
- Obmedzené opotrebovanie brzdového obloženia (50 percent)

Ďalšie ponúkané služby

Servisná zmluva Volvo Blue: Komplexný servisný plán upravený na mieru presne podľa vašich potrieb. S týmto balíkom servisnej údržby bude vaše jazdené nákladné vozidlo Volvo vždy v optimálnom stave.

Servisná zmluva Volvo Gold: Servisný balík pokrýva všetky mechanické a elektrické komponenty Volvo, a to všetko za pevné mesačné náklady. Servisná zmluva Volvo Gold je bezpečnou a cenovo priaznivou cestou, ako ochrániť a zároveň predĺžiť životnosť a prevádzkovú efektivitu vašich investícií.

Volvo Financial Services: Či už máte v pláne vozidlo kúpiť, prenajať alebo vybaviť si lízing, máme vždy odpoveď na vaše potreby financovania a zvýšenia konkurenčnej výhody vášho podnikania.

■ **Ďalšie informácie o Volvo Selected+** vám poskytne obchodný zástupca Volvo Trucks.

Záruka na hnacie ústrojenstvo

Volvo Selected+ zahŕňa 12-mesačnú mezinárodnú záruku na hnacie ústrojenstvo pri najazdení maximálne 150 000 km za rok. Záruka na hnacie ústrojenstvo pokrýva poruchy motora, chladiacej sústavy, prevodovky a hnacej jednotky.

Podrobnejšie informácie nájdete v podmienkach vašej zmluvy.

Postup v prípade poruchy

