



Volvo Trucks. Driving Progress

SLUŽBA VOLVO ACTION SERVICE



POTREBUJETE POMOC? JEDNODUCHO STLAČTE TLAČIDLO.

Kdekoľvek sa ocitnete v núdzi na ceste s nákladným vozidlom Volvo, Volvo Action Service je nadosah. VAS na zavolanie je jedinečná služba pre nákladné vozidlá Volvo, ktorá spája vozidlo priamo s operačným strediskom Volvo Action Service, s koordinátorom hovoriacim vaším jazykom. Koordinátor prípadu vás informuje o všetkom, až kým nebude vaše vozidlo späť na ceste. Vďaka našej rozsiahlej európskej servisnej sieti vás môžeme ubezpečiť, že sme pripravení pomôcť vám s riešením vášho problému s nákladným vozidlom Volvo 24 hodín denne, 7 dní v týždni, aby bolo späť v prevádzke v čo najkratšom možnom čase.

Od momentu, kedy sa spojíte s operátorom, ste v dobrých rukách. Stredisko Volvo Action Service hneď identifikuje číslo podvozka, vašu polohu aj chybové hlásenia vášho vozidla.

Po stlačení tlačidla VAS, sa vodič spojí s Volvo Action Service prostredníctvom reproduktorov rádia a mikrofónu umiestneného nad hlavou vodiča.

Vďaka telematike na základe informácií o vodičovi a informácií o aktuálnej polohe vozidla je systém Volvo Action Service priamo prepojený cez sieť GSM. Takto je možné zistiť všetky potrebné informácie o GPS umiestnení a chybové kódy vozidla.

Hlasová služba sa aktivuje automaticky po prejení 100 km vzdialenosti a je pre vás bezplatná.

Služba VAS je dostupná vo všetkých európskych krajinách a je zabudovaná vo vozidlách FH a FM.



VÝHODY SLUŽBY

- jedinečná služba Volvo Trucks
- pri využití služby cez tlačidlo, prednostné vybavenie
- zvýšenie bezpečnosti pre vodiča
- priame prepojenie medzi vaším nákladným vozidlom a VAS centrom
- asistencia vo vašom jazyku
- efektívnejšie poskytnutie služieb, centrum hneď rozpozná VIN číslo vozidla, polohu a chybové kódy
- bezplatné volanie
- nadosah v každej situácii
- ak využívate službu Dynafleet, centrum rozpozná meno vodiča vášho vozidla

VOLVO

Volvo Truck Corporation
volvotrucks.com