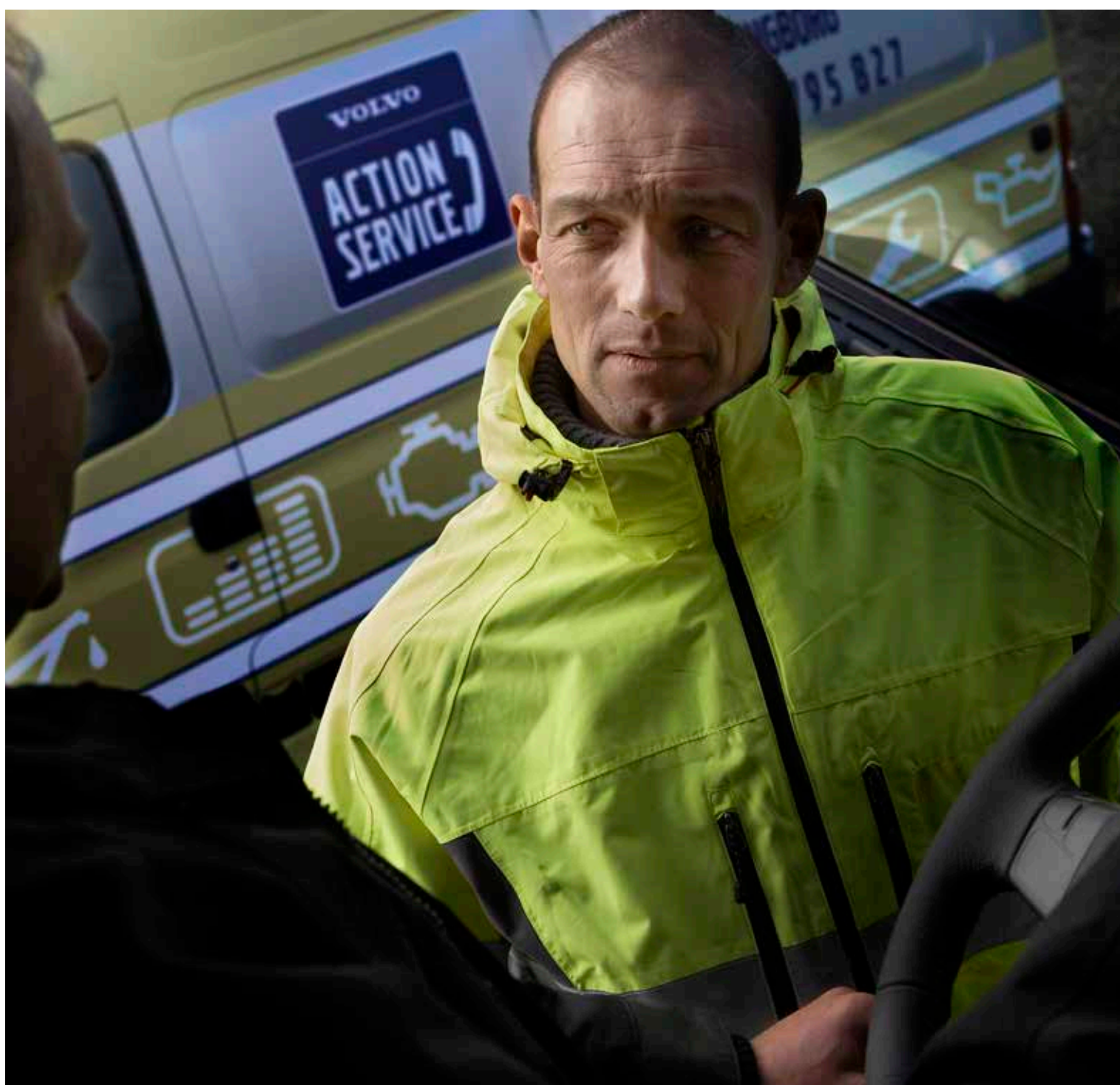




Volvo Trucks. Driving Progress

VOLVO ACTION SERVICE

Pomôžeme vám, nech sa stane čokoľvek



Volvo Action Service

- sme tam, kde nás potrebujete

Neočakávané poruchy na vozidle, defekt alebo prasknuté sklo, sú stále nepríjemným prekvapením. V prípade, že sa vám to stane na nákladnom vozidle Volvo, nie ste na to sami. Ak potrebujete pomoc na ceste, môžete sa na Volvo Action Service spoľahnúť.

Služba Volvo Action Service je jedinečná asistenčná služba, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Vďaka našej rozsiahlej európskej servisnej sieti sme pripravení pomôcť vám takmer kdekolvek. Pomôžeme vám tiež s opravou návesu, doplnkového vybavenia, nadstavby alebo s pneumatikami. Čokoľvek sa vám na ceste s nákladným vozidlom Volvo príhodí, jednoducho stlačte tlačidlo VAS na vašom prístrojovom paneli alebo zavolajte.

Nezáleží, kde v Európe sa nachádzate, za pár sekúnd budete prepojení na operátora, ktorý hovorí vašim jazykom. Po zhodnotení problému bude za vami vyslaná kvalifikovaná pomoc. Neustále pracujeme na tom, aby sme vám poskytli tú najlepšiu asistenciu, počas dňa alebo v noci, čokoľvek neočakávané sa vám na ceste s nákladným vozidlom Volvo stane.



VOLVO ACTION SERVICE

- **Jednoduchým stlačením VAS tlačidla alebo zavolaním - kedykoľvek, čokoľvek sa s vozidlom stane.**
- **Vysoko kvalifikovaná pomoc.**
- **Koordinátori hovoria vašim jazykom.**
- **Najrýchlejšia pomoc.**

Volvo Action Service zahŕňa:

Núdzová finančná pomoc

Ak vám v dôsledku poruchy vzniknú nečakané výdavky, poskytneme vám núdzové prostriedky na prekonanie tejto situácie.

Kvalifikovaní mechanici Volvo

Naši mechanici sa neustále zúčastňujú školení zameraných na nové produkty, servisné metódy a zariadenia, takže ste v správnych rukách.

Tlmočnicke služby

Ak sa potrebujete dorozumieť v cudzej krajine, naši operátori služby VAS vám sprostredkujú tlmočenie medzi vami a miestnou políciou alebo servisnou dielňou.

Oprava nákladného vozidla a návesu

Okrem servisu a opráv nákladného vozidla vám pomôžeme aj s opravami návesu/ karosérie a doplnkového vybavenia ako sú sklopné zadné plošiny, mraziarenské jednotky a pneumatiky.

Preprava vodiča

Ak je vodič nútený opustiť svoje vozidlo v dôsledku poruchy, choroby a iných problémov, služba Volvo Action Service zabezpečí prepravu vodiča domov.

POMOC NA CESTE 24/7

Volvo Action Service je pripravená vám pomôcť 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku. Vďaka našej rozsiahlej sieti sme vám k dispozícii takmer kdekolvek.

Prísľub prevádzkyschopnosti spoločnosti Volvo

Ak sa nám nepodarí opraviť vaše nákladné vozidlo v dohodnutom čase, automaticky vám poskytneme finančnú kompenzáciu.

Právna pomoc

Pri ťažkostiach s miestnymi orgánmi vám poskytneme právnu pomoc.



VOLITEĽNÉ SLUŽBY

Odtahová služba Volvo

Ak nie je možné vykonať opravu na ceste, odtiahneme vaše vozidlo do najbližšieho servisu spoločnosti Volvo.



Služba VAS na zavolanie

Služba VAS je zabudovaná vo vašom vozidle. Jednoduchým stlačením tlačidla VAS na vašom prístrojovom paneli sa za pár sekúnd spojíte s operátorom. Automaticky sa nahrajú údaje:

- číslo podvozka
- poloha vášho nákladného vozidla
- meno vodiča (ak je vybavené službou Dynafleet)
- údaje z karty vodiča
- chybové kódy

Telefónát je presmerovaný na koordinátora centra Volvo Action Service, ktorý hovorí vašim jazykom. Vaše vozidlo bude spať na ceste, ani sa nenazdáte.



Volvo Action Service - ako postupovať

1. Stlačte tlačidlo VAS alebo zavolajte

Ak sa ocitnete v núdzi na cestách doma alebo v zahraničí, jednoducho stlačte tlačidlo VAS alebo zavolajte. Číslo nájdete v zložke Volvo Action Service v príručke pre vodiča vo vašom vozidle alebo kontaktujte váš domovský servis. Zástupcovia servisu zavolajú na linku VAS a skordinujú pre vás pomoc.

2. Koordinátori prípadu

Hovoria vaším jazykom a informujú vás o všetkých podrobnostiach týkajúcich sa vášho prípadu.

3. Po spoločnej dohode, začíname pracovať

Po ukončení diagnostiky vás koordinátor bude kontaktovať, aby ste sa dohodli na následnom postupe. Zároveň skontaktuje najvhodnejší servis, aby vám mohol poskytnúť informácie o potrebných úkonoch na vašom vozidle. Ak nie je možná oprava priamo na ceste, dohodnete sa na odťahu do najbližšieho servisu Volvo.

4. Po ukončení prác

Po uzatvorení prípadu vám koordinátor poskytne záznamy o opravách a bude vám zaslaná faktúra z vášho domovského servisu alebo sa platba uskutoční podľa dohody.

VOLVO

Volvo Truck Corporation

volvotrucks.com